

TERMOS DE USO TIM PROTECT BACKUP

LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS DE USO ANTES DE FAZER USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO “TIM PROTECT BACKUP”. SE O USUÁRIO NÃO CONCORDAR COM QUALQUER CONDIÇÃO DESTES TERMOS DE USO, NÃO USE O “TIM PROTECT” OU QUALQUER SERVIÇO A ELE ATRELADO. AO USAR, ACESSAR, INSTALAR, REGISTRAR OU BAIXAR (FAZER *DOWNLOAD*) O “TIM PROTECT BACKUP”, O USUÁRIO RECONHECE A INTEGRIDADE DESTES TERMOS DE USO E CONCORDA QUE SE VINCULOU INTEGRALMENTE ÀS SUAS CONDIÇÕES DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA. ESTES TERMOS DE USO APLICAM-SE A TODOS OS USUÁRIOS DO “TIM PROTECT BACKUP” E SEUS SERVIÇOS, INCLUINDO AQUELES QUE TAMBÉM CONTRIBUEM PARA O CONTEÚDO DO “TIM PROTECT BACKUP”.

Os termos de uso do **TIM PROTECT BACKUP** ("Termos") regulam seu acesso ao website *timprotect.com.br/backup* ("Portal", e todos os sites da TIM que direcionem o usuário para o serviço **TIM PROTECT BACKUP**) e aplicativos do serviço **TIM PROTECT BACKUP** ("Serviços") e o uso que o usuário faz deste.

Ao usar o serviço **TIM PROTECT BACKUP**, o usuário concorda em seguir estes Termos. Caso esteja usando os Serviços em nome de uma organização, o usuário concorda com estes Termos em nome dessa organização, declarando ter autoridade para vinculá-la a estes termos.

O usuário somente poderá usar os Serviços em conformidade com estes Termos. Os Serviços podem sofrer alterações ao longo do tempo, conforme a evolução do serviço e inclusão de mais recursos. Os Serviços poderão ser descontinuados, suspensos ou modificados somente a partir de comunicação prévia de 30 dias.

Ao enviar qualquer informação ou registrar-se em qualquer plano do serviço **TIM PROTECT BACKUP**, o usuário concorda

(1) com estes termos de uso, e (2) que o **TIM PROTECT BACKUP** pode acessar seus dados pessoais, como seu nome, endereço, telefone, e-mail (endereço de correspondência eletrônica), calendário, dados multimídia e outros.

Ao acessar o Portal, usar os Serviços, ou registrar-se no serviço **TIM PROTECT BACKUP**, o usuário concorda com os termos do presente documento com todas as políticas disponíveis no serviço. Os Termos de Uso abaixo e quaisquer outras regras ou políticas estabelecidas no Portal *timprotect.com.br/backup*, constituem a totalidade do acordo entre o usuário e o **TIM PROTECT BACKUP**. O **TIM PROTECT BACKUP** pode atualizar estes Termos de Uso de tempos em tempos, sem aviso prévio. O usuário concorda que será o único responsável (e que o **TIM PROTECT BACKUP** não tem qualquer responsabilidade perante o usuário ou terceiros) por qualquer não cumprimento das suas obrigações em relação aos Termos de Uso e pelas consequências de tal violação.

1 . SERVIÇOS:

O **TIM PROTECT BACKUP** irá fornecer o acesso ao serviço pelo Portal, que permite o armazenamento e sincronização de seus dados do PIM (sigla da palavra norte-americana "*Personal Information Manager*", ou "gerenciador de informações pessoais") e dados Multimídia, sendo dados do PIM os arquivos de informações pessoais do usuário (que inclui calendário) e dados Multimídia a(s) foto(s), vídeo(s), música(s) e arquivo(s) ou documento(s) do usuário. Depois de se inscrever para o uso dos Serviços, a Conta **TIM PROTECT BACKUP** do usuário será atribuída um determinado nível de capacidade de armazenamento de acordo com o plano do serviço contratado. O **TIM PROTECT BACKUP**, a seu exclusivo critério, pode mudar e ajustar a capacidade de armazenamento e o limite dos planos desde que comunique o usuário com 30 dias de antecedência. Salvo indicação em contrário, todos os novos serviços on-line fornecidos pelo **TIM PROTECT BACKUP** ou recurso que melhore os serviços atuais, estarão sujeitos aos Termos de Uso.

O usuário é responsável por obter acesso aos Serviços, e é responsável por pagar todas as taxas do **TIM PROTECT BACKUP** (como a mensalidade do serviço e os custos de tráfego de dados da rede móvel, caso houver). Além disso, o usuário deve possuir o(s) equipamento(s) necessário(s) para acessar os Serviços, como desktop, laptop, celular, smartphone ou tablet. O usuário deve consultar a seção Compatibilidade no site *timprotect.com.br/backup* para obter maiores informações sobre requisitos mínimos para utilização do Serviço.

2. REGISTRO

Quando o usuário se registrar para os Serviços, concordará em: (a) fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo, conforme solicitado pelo formulário de registro (os "Dados da Conta **TIM PROTECT BACKUP**") e

(b) manter a exatidão e integridade da Conta Dados.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3.1. COLETA DE INFORMAÇÃO E USO

Dados do PIM (sigla da palavra norte-americana “*Personal Information Manager*”, ou “gerenciador de informações pessoais”) são os arquivos de informações pessoais do usuário (que inclui calendário). Dados Multimídia são foto(s), vídeo(s), música(s) e arquivo(s) ou documento(s). O **TIM PROTECT BACKUP** permite que o usuário envie dados pessoais, dados do PIM e dados multimídia para a “nuvem”, através do Portal e dos aplicativos, permitindo que o usuário os sincronize com outros dispositivos que possuem o aplicativo do serviço, como computadores com sistema operacional Windows ou Mac OS, celulares, smartphones e tablets.

Quando o usuário usa o **TIM PROTECT BACKUP**, ele envia ou sincroniza os seus dados do PIM e/ou dados Multimídia para os servidores do serviço. O **TIM PROTECT BACKUP** não utiliza os dados do PIM ou dados Multimídia para qualquer outra finalidade que não seja fornecer o serviço de armazenamento dos dados na “nuvem”, possibilitando que o usuário os acesse a qualquer tempo pela Internet através do Portal ou dos seus dispositivos que contenham o aplicativo do serviço.

O **TIM PROTECT BACKUP** pode usar os dados da Conta **TIM PROTECT BACKUP** do usuário para relatórios e avaliação dos níveis de serviço; para entender melhor como o Portal e os aplicativos são utilizados; para avaliar os padrões de tráfego e determinar que tipos de conteúdos e serviços são os mais populares entre os usuários; para entrar em contato com o usuário para buscar informações sobre o serviço, funcionalidades e para divulgar notícias e eventos.

O **TIM PROTECT BACKUP** utiliza as informações que coleta através de *cookies* e arquivos de log para entender as preferências dos usuários e melhorar o Portal e os aplicativos.

Cookies são pequenos arquivos que os sites colocam no disco rígido do computador do usuário quando o usuário os visita pela primeira vez. A função do *cookie* é notificar o site quando o usuário voltar. Os *cookies* informam quantas vezes o usuário visita páginas, o que ajuda a descobrir quais informações são de seu interesse.

Os *cookies* permitem guardar preferências e nomes de usuário, registrar produtos e serviços e ainda personalizar páginas. O **TIM PROTECT BACKUP** usa *cookies* de identificação do usuário e *cookies* de navegação. Para *cookies* de identificação do usuário, uma vez que o usuário fecha o navegador, o *cookie* simplesmente termina. Para *cookies* de navegação, se o usuário escolher para desativar os *cookies*, algumas áreas do site e os serviços podem não funcionar corretamente.

Nos arquivos de log do **TIM PROTECT BACKUP**, são coletadas informações, tais como endereços IP (“Internet Protocol”), tipo de navegador, provedor do serviço de Internet (“ISP” ou “Internet Service Provider”), tipo de plataforma (computador, celular ou tablet), data/hora e número de cliques. As informações de arquivos de log podem estar associadas aos dados pessoais do usuário.

3.2. COMUNICAÇÕES

O **TIM PROTECT BACKUP** envia um e-mail de boas-vindas para novos usuários para confirmar o nome de usuário e senha para acesso ao serviço. Os usuários do serviço receberão ocasionalmente informação sobre o serviço, funcionalidades, promoções e informações sobre o espaço utilizado do plano contratado.

O **TIM PROTECT BACKUP** poderá enviar comunicados relacionados ao serviço, como, por exemplo, quando o serviço estiver temporariamente suspenso para manutenção.

3.3. DIVULGAÇÃO

O **TIM PROTECT BACKUP** poderá compartilhar os dados pessoais do usuário com terceiros, de acordo com esta Política de Privacidade. O usuário possui controle sobre o envio e sincronização dos seus dados do PIM e/ou dados Multimídia para a “nuvem” através da sua Conta **TIM PROTECT BACKUP**. Os servidores do **TIM PROTECT BACKUP** irão sincronizar os dados do PIM e/ou dados Multimídia do usuário com outros dispositivos definidos pelo usuário através da sua Conta **TIM PROTECT BACKUP**. Como mencionado nos Termos de Uso do serviço, é de responsabilidade do usuário manter o sigilo de sua senha; se outra pessoa obter sua senha, essa pessoa poderá ter acesso aos seus dados pessoais do PIM e/ou dados Multimídia da sua conta **TIM PROTECT BACKUP**.

Os dados pessoais do usuário poderão ser fornecidos a terceiros para prover serviços específicos para o usuário (tais como serviços de suporte ou serviços de hospedagem). Estes terceiros são obrigados a não divulgar seus dados pessoais e a não usar seus dados pessoais a não ser para prestar os serviços solicitados pelo **TIM PROTECT BACKUP**.

O **TIM PROTECT BACKUP** poderá divulgar dados pessoais do usuário - incluindo, sem limitação, dados do

PIM e dados Multimídia - se requerido por uma intimação ou ordem judicial ou administrativa, se exigido por lei, ou, a seu exclusivo critério, se o **TIM PROTECT BACKUP** considerar necessário para proteger a segurança de qualquer indivíduo ou o público em geral ou para evitar a violação dos Termos de Uso ou direitos do **TIM PROTECT BACKUP** ou de terceiros.

O **TIM PROTECT BACKUP** utiliza medidas de segurança do mais alto padrão da indústria para proteger os dados dos usuários e as informações armazenadas no **TIM PROTECT BACKUP**.

3.4. ATUALIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O usuário pode editar os seus dados da Conta **TIM PROTECT BACKUP** a qualquer momento no Portal. Se o usuário desejar excluir os dados da sua Conta **TIM PROTECT BACKUP**, ele poderá encerrar sua conta a qualquer momento. Se o usuário desejar excluir os dados do PIM e dados Multimídia, poderá fazê-lo a qualquer momento.

No entanto, todas as informações excluídas da conta do usuário podem permanecer por um período em arquivos ou backups nos servidores do **TIM PROTECT BACKUP**.

3.5. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **TIM PROTECT BACKUP** poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo por decorrência da adoção de novas tecnologias, alteração na legislação ou necessidades de segurança e funcionamento do serviço. Por essa razão, recomenda consulta periódica a este documento no Portal.

4. CONTA TIM PROTECT BACKUP, SENHA E SEGURANÇA

O usuário receberá uma senha temporária após a conclusão do processo de registro e, para sua maior segurança, deverá alterar a senha através do Portal. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de sua senha e é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram na sua conta. O usuário concorda em (a) notificar imediatamente o **TIM PROTECT BACKUP** de qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra quebra de segurança, e (b) assegurar que sairá totalmente da sua conta ao final de cada sessão. O **TIM PROTECT BACKUP** não será responsável (pelo usuário ou qualquer terceiro) por qualquer perda ou dano decorrente ou relacionado ao uso não autorizado de sua conta.

5. CONDUÇÃO DO USUÁRIO

O usuário é o único responsável por sua conduta, pelo conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações com outras pessoas enquanto usa os Serviços. Todas as informações, como dados (incluindo dados de conta **TIM PROTECT BACKUP** e dados do PIM), texto, software, música, som, fotos, imagens, vídeos, mensagens ou outros materiais ("Conteúdo") que o usuário enviar para a "nuvem", enviar por e-mail, armazenar, transmitir ou disponibilizar ("transmitir") para os Serviços, ou através dos Serviços, é de total e exclusiva responsabilidade do usuário.

O usuário concorda em não utilizar os Serviços para:

- (a) transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável;
- (b) prejudicar menores de idade de qualquer forma;
- (c) transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o usuário não tem o direito de transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;
- (d) transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "junk mail", "spam", "correntes" e "esquemas de pirâmide";
- (e) transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código malicioso de computador, smartphone e/ou tablet, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações;
- (f) interferir ou interromper os serviços, servidores ou redes conectadas aos Serviços ou desobedecer quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas aos Serviços.

O usuário reconhece e concorda que o **TIM PROTECT BACKUP** poderá preservar o seu Conteúdo e também poderá revelá-lo se for necessário por solicitação da lei, sendo a revelação necessária para: (a) cumprimento de um processo legal, (b) fazer cumprir o Termo de Uso e/ou Política de Privacidade, (c) para responder reclamações de que tal Conteúdo viole os direitos de terceiros, ou (d) proteger os direitos autorais, de propriedade ou segurança de outros usuários ou do público.

O usuário entende que os serviços podem envolver (a) transmissões de seu conteúdo através de várias redes, e (b) alterações do seu conteúdo para que se adapte às exigências técnicas de conexão de redes ou de dispositivos. O usuário entende ainda que a política de cancelamento, conforme descrito abaixo, não se aplicará nas circunstâncias descritas nesta seção 5. Portanto, o usuário não será capaz de recuperar qualquer taxa e/ou dados do TIM PROTECT BACKUP.

6. CONFORMIDADE COM A LEI

O usuário deve usar os Serviços conforme permitido por lei, não fará uso inadequado dos Serviços, nem tentará fazê-lo, e usará os Serviços apenas de forma compatível com estes Termos de Uso e Política de Privacidade. O usuário concorda em cumprir todas as leis aplicáveis em relação à conduta on-line e conteúdo aceitável.

O usuário reconhece que o **TIM PROTECT BACKUP** pode remover conteúdo infrator à lei e pode fechar a conta do usuário sem aviso prévio em caso de infrações recorrentes.

7. INDENIZAÇÃO

O usuário concorda em indenizar e isentar a TIM, e suas subsidiárias, afiliadas, parceiros, executivos, funcionários, agentes, fornecedores ou licenciadores de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários advocatícios, feita por quaisquer terceiros decorrentes ou relacionado a qualquer Conteúdo que o usuário transmitir através dos Serviços, através do seu uso dos Serviços, a violação dos Termos de Uso e/ou Política de Privacidade, ou sua violação de quaisquer direitos de terceiros.

8. PROIBIÇÃO DE REVENDA DE SERVIÇO

O usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar para quaisquer fins comerciais, qualquer parte dos Serviços, o uso dos Serviços, ou o acesso aos Serviços.

9. PRÁTICAS GERAIS DE USO E CONSERVAÇÃO

O usuário reconhece que o **TIM PROTECT BACKUP** pode estabelecer práticas gerais e limites relativos à utilização dos Serviços, incluindo, sem limitação do número máximo de dias que o seu conteúdo será retido pelos serviços, a quantidade máxima de sincronização de dados que podem executados por uma conta nos Serviços sobre um determinado tempo, a quantidade máxima de dados que podem ser armazenados por uma conta nos Serviços, bem como o número máximo de vezes e a duração máxima para a qual o usuário pode acessar os serviços em um determinado período de tempo. O usuário reconhece que o **TIM PROTECT BACKUP** reserva-se o direito de desativar a conta que esteja inativa por um período de tempo especificado.

10. SUPORTE TÉCNICO

O usuário pode entrar em contato com o suporte técnico através do email suporte-tim@fsvas.com ou pode acessar a FAQ do Serviço no Portal timprotect.com.br/backup.

11. MODIFICAÇÕES NO SERVIÇO

O **TIM PROTECT BACKUP** reserva-se o direito de a qualquer momento e de tempos em tempos, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, os Serviços (ou qualquer parte dele) com ou sem aviso prévio. No caso de suspensão ou descontinuidade do Serviço, haverá o aviso prévio de 30 dias. O usuário concorda que o **TIM PROTECT BACKUP** não deve ser penalizado por qualquer modificação, suspensão ou interrupção dos serviços, desde que comunicado com 30 dias de antecedência para suspensão ou descontinuidade do Serviço.

O usuário também concorda que o **TIM PROTECT BACKUP** não deve ser legalmente responsabilizado pelo usuário ou qualquer terceiro por qualquer perda temporária ou permanente de dados.

12. CANCELAMENTO

O usuário concorda que o **TIM PROTECT BACKUP**, a seu exclusivo critério, poderá cancelar sua senha, conta do TIM PROTECT BACKUP (ou qualquer parte dela) ou a utilização dos Serviços, e remover e descartar qualquer Conteúdo nos Serviços, por qualquer motivo. O **TIM PROTECT BACKUP** também pode, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, deixar de prestar os serviços, ou qualquer parte dele, com aviso prévio de 30 dias.

O usuário concorda que qualquer cancelamento de seu acesso ao Serviço sob qualquer disposição destes Termos

de Uso pode ser efetuado sem aviso prévio, e reconhece e concorda que o **TIM PROTECT BACKUP** pode desativar ou excluir imediatamente a sua conta e todas as informações e arquivos em sua conta e/ou bloquear qualquer acesso a tais arquivos ou ao Serviço. Além disso, o usuário concorda que o **TIM PROTECT BACKUP** não deve ser legalmente responsabilizado pelo usuário ou qualquer terceiro por qualquer cancelamento de seu acesso aos Serviços.

Após 15 dias de inadimplência, o usuário poderá ter a sua conta **TIM PROTECT BACKUP** cancelada e os todos os seus conteúdos apagados a qualquer momento.

Em caso de cancelamento, ou portabilidade da linha para outra operadora, da linha telefônica da TIM que possui o serviço **TIM PROTECT BACKUP**, o usuário terá a sua conta **TIM PROTECT BACKUP** imediatamente cancelada e todos os seus conteúdos apagados.

Em caso de troca de número da linha telefônica da TIM, o cliente deverá acessar o Portal e atualizar o novo número ou entrar em contato com a central de atendimento da TIM para atualizar seu novo número no Serviço. Caso o usuário não atualizar a alteração de número da sua linha telefônica da TIM, poderá ter sua conta **TIM PROTECT BACKUP** cancelada e todos os seus conteúdos apagados.

Os clientes perderão definitivamente o acesso ao **TIM PROTECT BACKUP** assim que solicitado o cancelamento da oferta adquirida, hipótese em que não terão direito ao reembolso da quantia já creditada.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Ao utilizar o **TIM PROTECT BACKUP**, o usuário fornece informações, arquivos e documentos pessoais que envia aos servidores do **TIM PROTECT BACKUP**. O usuário mantém total propriedade de seus arquivos. Estes Termos não concedem nenhum direito aos arquivos ou propriedade intelectual do usuário exceto os direitos limitados necessários para executar os Serviços, conforme explicado a seguir.

A permissão do usuário poderá ser necessária para realizar algo que o usuário solicite para fazer com seus arquivos, por exemplo, hospedar seus arquivos ou compartilhá-los conforme sua solicitação. O **TIM PROTECT BACKUP** realiza cópias de segurança redundantes dos arquivos do usuário para manter os dados em segurança. O usuário permite cópias de segurança redundantes para fazer uso dos Serviços. Essa permissão também se estende a terceiros que trabalham para fornecer os Serviços.

Os Conteúdos do usuário não serão compartilhados com outras pessoas, inclusive autoridades, para qualquer fim, a não ser em caso de solicitação judicial ou que o usuário solicite este comando pelo Serviço.

O usuário é o único responsável por sua conduta, pelo conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações com outras pessoas enquanto usa os Serviços. O usuário reconhece que o **TIM PROTECT BACKUP** não tem obrigação de monitorar nenhuma informação nos Serviços e não é responsável pela exatidão, integridade, adequação ou legalidade de arquivos, tópicos de usuários ou qualquer outra informação à qual o usuário possa ter acesso ao usar os Serviços.

Utilizar o **TIM PROTECT BACKUP** não dá ao usuário a propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual dos Serviços ou do conteúdo que o usuário acessar. Estes Termos de Uso não lhe concedem o direito de usar qualquer marca ou logotipos utilizados nos Serviços. O usuário não tem permissão para remover, ocultar ou alterar quaisquer avisos legais exibidos nos Serviços.

Para usufruir de alguns usos do Serviço, o usuário precisa baixar um pacote de software cliente ("Software"). O **TIM PROTECT BACKUP** disponibiliza uma licença limitada, revogável, não exclusiva e não transferível para usar o Software, apenas para acessar os Serviços. Sua licença para usar o Software será automaticamente revogada no caso de violação destes Termos de forma que implique os direitos de propriedade intelectual do **TIM PROTECT BACKUP**. Portanto, reserva-se todos os direitos que não são explicitamente concedidos nestes Termos. É proibido fazer engenharia reversa ou descompilar o Software, ou tentar fazê-lo, ou auxiliar outra pessoa a fazê-lo. Os Serviços podem atualizar o Software em seu dispositivo automaticamente quando uma nova versão estiver disponível. O usuário reconhece e concorda que os Serviços e qualquer Software necessário para utilizar os Serviços ou do Portal contêm informações proprietárias e confidenciais que são protegidas pela propriedade intelectual aplicável e outras leis.

O **TIM PROTECT BACKUP** respeita a propriedade intelectual de outras pessoas, e pede aos seus usuários que façam o mesmo. Avisos de supostas violações de direito autoral, caso estejam de acordo com a lei e sejam enviados de forma adequada, serão respondidos pelo **TIM PROTECT BACKUP**. Esses avisos devem ser enviados pelo e-mail suporte-tim@fsvs.com.

O **TIM PROTECT BACKUP** reserva-se o direito de excluir ou desabilitar conteúdo que esteja supostamente violando direito de propriedade intelectual e encerrar as contas de infratores contumazes.

14. COMPARTILHANDO O CONTEÚDO E A INFORMAÇÃO

O usuário já possui todos os conteúdos e informações que o usuário inserir na “nuvem” pelo Portal e/ou aplicativos e os Serviços oferecem recursos que permitem que o usuário compartilhe seus arquivos com outras pessoas. O usuário pode controlar a forma de compartilhamento através de suas configurações. Além disso:

(a) Para o conteúdo que está coberto por direitos de propriedade intelectual, incluindo, sem limitação, fotos e vídeos, o usuário concede uma licença não exclusiva, transferível, sub-licenciável, isenta de *royalties* para usar qualquer conteúdo que o usuário inserir no **TIM PROTECT BACKUP**. Esta licença termina quando o usuário exclui seu conteúdo ou sua conta, a menos que seu conteúdo tenha sido compartilhado com outras pessoas, e elas não o tenham excluído.

(b) Quando o usuário exclui o conteúdo, ele é excluído de uma forma similar ao esvaziar a lixeira de um computador. No entanto, o conteúdo removido poderá persistir em cópias de backup por um período de tempo razoável (mas não estará disponível para outras pessoas).

(c) Quando o usuário compartilha conteúdo e/ou outras informações com outras pessoas ou em outros sites, como redes sociais, o usuário reconhece que o **TIM PROTECT BACKUP** e os outros sites são independentes um do outro. O usuário reconhece e concorda que uma vez que decidir compartilhar conteúdo e/ou outras informações com outros sites, o usuário também deve cumprir com os termos e condições daqueles outro site(s).

15. TIM PROTECT BACKUP DISPONÍVEL “COMO ESTÁ”

OS SERVIÇOS E SOFTWARE SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO", A RISCO DO PRÓPRIO USUÁRIO, SEM GARANTIA OU CONDIÇÃO EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA DE QUALQUER TIPO. O **TIM PROTECT BACKUP** TAMBÉM RENUNCIA A QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO PROPÓSITO OU NÃO VIOLAÇÃO. O **TIM**

PROTECT BACKUP não terá responsabilidade por qualquer dano ao seu sistema de computador, perda ou corrupção de dados, ou outro dano que resulte de seu acesso aos Serviços ou Software, ou uso destes.

16. SERVIÇO DE BACKUP DE CONTATOS

O serviço de backup de contatos será oferecido como degustação de maneira promocional durante o lançamento do produto. A TIM reserva-se o direito de prorrogar ou cancelar a qualquer momento o serviço.

17. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

ATÉ ONDE SEJA PERMITIDO POR LEI, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA O **TIM PROTECT BACKUP**, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, SEUS EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS, PARCEIROS, AGENTES, FORNECEDORES OU LICENCIADORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR (A) QUAISQUER INDENIZAÇÕES INDIRETAS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVAS, EXEMPLARES OU CONSEQUENTES (INCLUSIVE PERDA DE USO, DADOS, NEGÓCIOS OU LUCROS), INDEPENDENTEMENTE DE TEORIA JURÍDICA, QUER O **TIM PROTECT BACKUP** TENHA OU NÃO SIDO AVISADO A RESPEITO DA POSSIBILIDADE DESSA INDENIZAÇÃO, E MESMO QUE UMA TUTELA NÃO ALCANCE SEU PROPÓSITO ESSENCIAL, (B) O USO OU A INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, (C) ACESSO NÃO AUTORIZADO OU ALTERAÇÃO DE SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS, (D) PERDA OU EXCLUSÃO DE QUALQUER UM DOS SEUS DADOS OU DE CONTEÚDO, (E) DECLARAÇÕES, CONDUTA OU CONTEÚDO DE TERCEIROS NO SERVIÇO OU DO PORTAL OU (F) QUALQUER OUTRO ASSUNTO RELACIONADO AO SERVIÇO.

18. MODIFICAÇÕES

Estes Termos poderão ser revisados de tempos em tempos, e a versão mais atualizada sempre estará publicada no Portal. Caso uma revisão seja relevante, a exclusivo critério do **TIM PROTECT BACKUP**, o usuário será notificado (por exemplo, pelo endereço de e-mail associado à sua conta). Recomenda-se que o usuário verifique os Termos de Uso e Política de Privacidade regularmente. Caso o usuário continuar a acessar ou usar os Serviços após as revisões entrarem em vigor, fica entendido que o usuário concorda em seguir os Termos revisados.

19. OUTROS CONTEÚDOS

Os Serviços podem conter links para websites ou recursos de terceiros. O **TIM PROTECT BACKUP** não endossa nem é responsável pela disponibilidade ou exatidão dos produtos, serviços ou conteúdos relacionados, nem por esses produtos, serviços ou conteúdos. O usuário é o único responsável pelo seu uso de quaisquer desses websites ou recursos.

20. GRATUIDADE

O Plano TIM PROTECT BACKUP 5GB será ofertado promocionalmente gratuitamente durante um período de 30 dias para degustação do serviço.

O período de gratuidade será concedido apenas 01 (uma) vez a cada cliente, ficando desde já estabelecido que ao término deste período o Participante será normalmente tarifado de acordo com o valor do plano em vigor na data de término da gratuidade

A TIM reserva-se o direito de prorrogar ou cancelar a qualquer momento a gratuidade promocional do produto para novos clientes.

21. GERAL

ESTES TERMOS E O USO DOS SERVIÇOS E DO SOFTWARE SERÃO GOVERNADOS PELA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA. TODOS OS PEDIDOS DE INDENIZAÇÃO QUE RESULTEM DESTES TERMOS OU DOS SERVIÇOS OU DO SOFTWARE, OU SE RELACIONEM COM ESTES, DEVEM SER DISCUTIDOS EXCLUSIVAMENTE NO FORO DA COMARCA DE SÃO PAULO – SP –

BRASIL, E AS DUAS PARTES CONSENTEM COM O FORO E A JURISDIÇÃO PESSOAL ALI. Estes Termos constituem o acordo integral e exclusivo entre o usuário e o **TIM PROTECT BACKUP** com relação aos Serviços, e revogam e substituem qualquer outro contrato termos e condições aplicáveis aos Serviços. Estes Termos não criam direitos de beneficiários terceiros. O fato de o **TIM PROTECT BACKUP** não impor uma disposição não configura renúncia ao direito de fazê-lo posteriormente. Se uma disposição for considerada nula, as disposições restantes do Contrato continuarão em vigor, e um termo válido tomará seu lugar, refletindo sua intenção da forma mais aproximada possível. O usuário não pode ceder nenhum de seus direitos nestes Termos, e qualquer tentativa de fazê-lo é nula, mas o **TIM PROTECT BACKUP** pode ceder seus direitos a qualquer uma de suas afiliadas ou subsidiárias, ou para qualquer sucessor em participação de qualquer empresa associada aos Serviços. O **TIM PROTECT BACKUP** e o usuário não têm relação de sociedade ou representação; em vez disso, o relacionamento é de contratação independente.